

NO.	相談者	申出内容（苦情、相談）	園の対応
1	幼児	<p>こどもからの話で「体操教室でお友達の悪口を言ったから担任の先生に怒られて部屋から出てと言われた。」「他の先生とその時間は散歩した。お友達とは仲直りしたよ」</p> <p>毎回集団での練習の時、違う部屋で過ごさずに見学することはできないでしょうか</p>	<p>体操教室や集団での練習で気持ちが乗らないとふざけることがあり注意することが増えていた。態度が拗ねて、暴れる等、落ち着くまで集団活動が止まることも多々あったので、他の保育士がマンツーマンに関わり対応していることを説明する。結果的に支援面についての話も行う。療育が必要かは経過をみて検討すると保護者と話し合う。</p>
2	幼児	<p>お迎えの帰りぎわに親が我が子の水筒の底にヒビが入っていることに気づき保育士に伝える。</p>	<p>お友達が水筒を取る時に、乱暴に引っ張ったので、引っ掛かり本児の水筒が飛び出てコンクリの床に落ちてしまう。</p> <p>今回で水筒にひびが入るのが2回目のため再発防止を検討する。</p> <p>箱にパンパンに並べて紐をまいて入れていることに疑問を持ち、職員と話し合う。</p> <p>広々と園庭前に各自が管理し並べることに変更する。</p> <p>職員が持ち運びするため箱に入れるのは2歳児までとし、3歳児以上は置く場所も変更。フックに掛けるようにして再発防止に努める。</p>

#### 対応状況

園長、主幹、担任等での迅速な対応により、保護者とは随時、個別相談を十分行い、協力関係ができています。再発防止に努めた。

#### 第三者委員

協力を行う内容には至らず相談内容の報告のみとする。